

Privacy- & cookieverklaring Energie Opslag Twente

Ik ben Benjamin Meinen van Energie Opslag Twente en ik leg in deze privacy- & cookieverklaring (hierna: verklaring) uit welke (persoons)gegevens van jou worden verwerkt. Ik ben verantwoordelijk voor de verwerking van jouw (persoons)gegevens, zoals weergegeven in deze verklaring.

Energie Opslag Twente is gevestigd in Hengelo aan de Ottoweg 70 (7553 DJ) en staat geregistreerd onder KvK-nummer **644 59 36 00**.

Deze verklaring beschrijft welke (persoons)gegevens over jou door mij worden verzameld op onder andere mijn website en de daaraan gelinkte webshop, (www.energieopslagtwentenl), waar ik deze (persoons)gegevens voor gebruik en onder welke voorwaarden deze (persoons)gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leg ik uit hoe ik jouw (persoons)gegevens opsla, hoe ik jouw (persoons)gegevens tegen misbruik bescherm welke rechten jij hebt met betrekking tot de door jou aan mij verstrekte (persoons)gegevens en hoe je een klacht kunt indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als je vragen hebt over deze verklaring kun je contact met mij opnemen via benjamin@energieopslagtwentenl, ik zal dan zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 21 werkdagen reageren.

Ik ga heel zorgvuldig om met de informatie die ik van jou ontvang over jou en die ik voor het gebruik van mijn diensten verzamel of heb verzameld. Ik stel jouw (persoons)gegevens niet voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden. Mocht dit al het geval zijn, dan vraag ik altijd jouw toestemming.

Ik verwerk jouw (persoons)gegevens doordat jij gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij (*hebt*) verstrekt. Je bent niet verplicht om jouw (persoons)gegevens aan mij te verstrekken. Ik zal er alles aan doen om de verwerking van (persoons)gegevens zo veel mogelijk te beperken. Maar, als dit redelijkerwijs niet van mij kan worden verlangd, kan jouw weigering om (persoons)gegevens aan mij te verstrekken er mogelijk toe leiden dat de rechtsverhouding die je met mij hebt of die je krijgt met mij niet kan voortduren of tot stand kan komen.

Ik verwerk geen bijzondere persoonsgegevens (*zoals bijvoorbeeld geslacht, ras of Godsdienst*). Hieronder zie je een overzicht van de (persoons)gegevens die ik (*onder andere en in sommige gevallen*) wel verwerk:

- o Voor- en achternaam (*voor op de offerte of de factuur*);
- o Adresgegevens (*voor op de offerte of op de factuur en/of het installatieadres*);
- o Telefoonnummer (*om jou te kunnen bereiken om de overeenkomst te kunnen uitvoeren*);
- o E-mailadres (*voor het uitvoeren van de overeenkomst*);
- o Financiële gegevens (*voor de administratie*);
- o BTW nummer (*bijvoorbeeld voor het verleggen van de BTW*);
- o KvK-nummer;
- o Overige gegevens die door jou zelf aan mij worden verstrekt (*door het invullen van het contactformulier op mijn website, het aanmaken van een account op mijn website, in correspondentie en/of telefonisch*).

De manier waarop ik (persoons)gegevens verzamel

Ik verzamel jouw (persoons)gegevens als die **door jou worden verstrekt** door bijvoorbeeld het invullen van het contactformulier op mijn website of als je op een andere manier contact met mij opneemt.

Ik verwerk jouw (persoons)gegevens op basis van de **toestemming** die jij mij geeft, bijvoorbeeld als je een account aanmaakt op mijn website voor mijn webshop (dit is niet verplicht). Als ik (persoons)gegevens op basis van jouw toestemming verwerk, kun je die toestemming natuurlijk altijd weer intrekken.

Ook verwerk ik (persoons)gegevens op grond van **noodzakelijkheid** omdat je met mij een **overeenkomst** hebt gesloten of op grond van een **wettelijke plicht** die op mij rust (*een fiscale of strafrechtelijke verplichting bijvoorbeeld*).

In sommige gevallen kan ik op grond van een **wettelijke verplichting** worden gehouden tot het delen van jouw gegevens in verband met fiscaal of strafrechtelijk onderzoek van overheidswege. Ik ben dan gedwongen jouw gegevens te delen, maar ik zal mij daartegen verzetten binnen de mogelijkheden die de wet mij biedt.

Ik gebruik jouw gegevens alleen voor (gerichte) marketing als jij mij daar uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven. Als jij gegevens met mij deelt en ik gebruik deze gegevens om – *anders dan op jouw verzoek* – op een later moment contact met jou op te nemen, vraag ik hiervoor altijd jouw expliciete toestemming. Jouw gegevens worden eventueel gekoppeld aan een (anoniem) opdrachtnummer.

Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor (bijvoorbeeld één van) de volgende doeleinden:

- o Om mijn dienst voor jou te kunnen uitvoeren;
- o Om jouw bestelling te kunnen afhandelen;
- o Om jou een account te kunnen geven op mijn website voor het gebruik van mijn webshop (*dit is niet verplicht*);
- o Om jouw betaling te kunnen afhandelen via mijn boekhouder of het incassobureau;
- o Om jouw betaling te kunnen afronden via de betaalprovider Mollie;
- o Om mijn nieuwsbrief te kunnen versturen;
- o Om contact met jou te kunnen opnemen als dit nodig is om mijn dienst uit te kunnen voeren;
- o Om jou te informeren over wijzigingen van mijn diensten;
- o Om bij jou op locatie te kunnen installeren;

Gegevens die automatisch worden verzameld door mijn website worden alleen verwerkt met het doel om mijn dienstverlening verder te verbeteren. Die gegevens (*bijvoorbeeld IP-adres, webbrowser en besturingssysteem*) zijn géén persoonsgegevens.

Ik kan periodiek een **nieuwsbrief versturen**. De nieuwsbrief verstuur ik met Mailblue. Hoe Mailblue omgaat met privacy, **lees je hier**. Maar, ik blijf verantwoordelijk voor jouw gegevens. Jij ontvangt alleen een nieuwsbrief als jij je hebt aangemeld op de website en als jij dus jouw toestemming hebt gegeven om mijn nieuwsbrief te ontvangen. Ik verwerk jouw naam en mailadres om de nieuwsbrief te kunnen sturen. Elke nieuwsbrief bevat een afmeldlink. Voor dit doeleinde bewaar ik jouw gegevens, totdat jij je hebt uitgeschreven.

Ik verwerk jouw (persoons)gegevens als je een **reactie** plaatst op een social media account van mij.

Een mooie **review** plaats ik wel graag op mijn website of social media account. Ik vraag jou altijd om jouw toestemming. Ik verwerk hiervoor jouw naam, foto eventueel jouw handelsnaam en beoordeling. Deze review laat ik voor onbepaalde tijd staan, totdat jij aangeeft de review te willen laten verwijderen.

Hoe lang ik jouw (persoons)gegevens bewaar

Jouw (persoons)gegevens worden uitsluitend door mij gebruikt voor de doeleinden zoals hiervoor beschreven. Zodra de gegevens niet meer noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, is het dus wettelijk niet toegestaan ze nog langer te bewaren.

Ik bewaar jouw (persoons)gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk of als de wet dat voorschrijft en pas na een eventuele verjaringstermijn. Als je een account aanmaakt op mijn website voor het gebruik van mijn webshop (dit is niet verplicht), verwijder ik jouw (persoons)gegevens als dat account 2 jaar niet is gebruikt. Maar, de voor de relevante administratieve gegevens bewaar ik *in elk geval 7 jaar voor de administratie, na ons laatste contact*.

Delen van jouw (persoons)gegevens met derden

Ik verkoop jouw gegevens niet aan derden. Ik zal jouw (persoons)gegevens uitsluitend verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting, denk hierbij aan de fiscus.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht (*denk aan mijn boekhouder of een incassobureau*), sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw (persoons)gegevens. Maar, ik blijf altijd verantwoordelijk voor de verwerkingen die door voornoemde derden worden uitgevoerd.

Doorgifte van gegevens aan landen buiten de EU is in principe niet aan de orde. Maar, als dit toch noodzakelijk blijkt, zal ik slechts gegevens doorgeven aan landen die een passend beschermingsniveau waarborgen (*EU-US Privacy Shield*).

Op mijn website staan social media-buttons van Facebook, LinkedIn en Whatsapp en mogelijke andere links naar website van derden. Het privacyreglement van het specifieke platform is op die link van toepassing en **niet** deze verklaring. Ik kan niet

garanderen dat deze derden op een veilige manier met jouw gegevens omgaan. Je kunt hier wel lezen hoe zij met jouw privacy omgaan: [Facebook](#), [LinkedIn](#) & [WhatsApp](#).

(Persoons)gegevens inzien, aanpassen, verwijderen of overdragen

Ten aanzien van jouw (persoons)gegevens heb je altijd het recht om jouw (persoons)gegevens *in te zien, te corrigeren of te verwijderen*. Daarnaast mag je jouw eventuele eerder gegeven *toestemming* voor de verwerking *intrekken* en je mag *bezwaar maken* tegen de verwerking van jouw (persoons)gegevens door mij.

Ook heb je het recht op *gegevensoverdraagbaarheid*. Dit recht houdt in dat jij bij mij een verzoek kunt indienen om de (persoons)gegevens die ik van jou heb, in een computerbestand naar jou of een ander door jouw aangewezen organisatie te sturen.

Een dergelijk verzoek kun je sturen naar benjamin@energieopslagtwente.nl. Ik reageer dan zo snel mogelijk op jouw verzoek en uiterlijk binnen 21 werkdagen.

Hoe ik jouw (persoons)gegevens beveilig

Ik heb passende maatregelen getroffen om tegen te gaan dat jouw (persoons)gegevens worden misbruikt, verloren gaan, dat ze toegankelijk zijn voor een onbevoegde, dat ze ongewenst openbaar gemaakt worden en natuurlijk om een ongeoorloofde wijziging van jouw (persoons)gegevens tegen te gaan.

Als je denkt dat jouw (persoons)gegevens toch niet goed zijn beveiligd door mij of als jij aanwijzingen ziet van misbruik van jouw (persoons)gegevens, mail dan zo snel mogelijk naar benjamin@energieopslagtwente.nl. Ik reageer zo snel mogelijk op jouw bericht en uiterlijk binnen 21 werkdagen.

Heb je een klacht?

Je hebt tot slot altijd het recht om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen over de verwerking van jouw persoonsgegevens door mij. Dit kun je doen door het [klachtenformulier](#) in te vullen op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Cookies

Ook gebruik ik cookies op mijn website namelijk functionele, (geanonimiseerde) analytische, (eigen) tracking, social media related cookies & site improvement cookies.

Het plaatsen en het gebruik van cookies is veilig: er kunnen geen persoonsgegevens uit cookies worden herleid. Ik vind het ook belangrijk dat je weet welke cookies mijn website inzetten en voor welke doeleinden die cookies vervolgens worden gebruikt.

Weet in ieder geval dat jouw telefoonnummer en/of jouw e-mailadres voor mij altijd onbekend blijven. Jouw privacy en de gebruiksvriendelijkheid van mijn website worden door mij in de gaten houden en ik zorg er ook voor dat dit gewaarborgd blijft. Cookies zijn kleine tekstbestanden die tijdens jouw bezoek aan mijn website worden geplaatst op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat (*bijvoorbeeld telefoon, PC, laptop, tablet*) waarmee je mijn website bekijkt. In die *cookies* wordt informatie opgeslagen.

De cookies bevatten geen virussen en ze kunnen geen schade toebrengen aan het apparaat waarmee je mijn website bezoekt. Het werkt zo dat als je op een later moment weer op mijn website komt, jouw informatie wordt herkend. De cookies registreren dus dat je mijn website opnieuw bekijkt.

De cookies plaats ik om jouw gebruiksgemak voor mijn website te vergroten en in verband met een commercieel belang. Door het plaatsen van cookies kan ik de structuur, de navigatie op mijn website en de inhoud van mijn website zo gebruiksvriendelijk mogelijk maken.

- o **Functionele cookies** worden gebruikt om deze website zo goed mogelijk te laten functioneren. Functionele cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van deze website;
- o **Geanonimiseerde analytische cookies** verzamelen data over jou als websitebezoeker die niet herleidbaar zijn tot jou als individuele bezoeker;

- o **Analytische cookies** worden gebruikt om 'jouw gedrag' op deze website in kaart te brengen. Om na te gaan welke pagina's op de website worden bekeken, gebruik ik Google Analytics. Google plaatst cookies op jouw apparaat. Daardoor wordt jouw surfgedrag op deze site inzichtelijk. Javascript zorgt ervoor dat de pageviews geteld kunnen worden. Van de informatie die op deze website wordt verzameld worden statistieken gemaakt. Die statistieken worden onder meer gebruikt voor diverse doeleinden zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot het beoordelen welke pagina's van deze website misschien moeten worden aangepast, het optimaliseren van deze website en mijn service;
- o **Eigen tracking cookies**, die houden het websitebezoek uit mijn eigen netwerk bij;
- o **Tracking cookies** zoals de social media pixels van Facebook, Whatsapp & LinkedIn, volgen het bezoek aan mijn website om daarmee een profiel van mijn websitebezoekers op te bouwen;
- o **Social media related cookies** zoals die van Facebook, Whatsapp & LinkedIn. Via deze buttons plaatsen zij ook cookies op jouw apparaat;
- o **Site improvement cookies**, voor het testen van nieuwe pagina's.

Naast het gebruik van cookies om statistieken te maken zoals uitgelegd onder het kopje analytische cookies, worden de cookies worden ook gebruikt voor het opslaan van instellingen voor een optimale weergave, het uitlezen van jouw browserinstellingen om deze website optimaal op jouw beeldscherm te kunnen weergeven, het gelijkmatig belasten van de website, waardoor de site goed bereikbaar blijft.

Cookies die niet direct noodzakelijk zijn worden pas geplaatst nadat jij daar toestemming voor hebt gegeven door het klikken op 'akkoord' in de cookiebar.

Als je niet wilt dat deze website op jouw computer cookies plaatst, dan kun je jouw browserinstellingen aanpassen zodat je een waarschuwing krijgt voordat er cookies worden geplaatst, en indien mogelijk altijd automatisch weigeren. Wees je er van bewust dat als je geen cookies wilt, niet kan worden gegarandeerd dat deze website naar behoren werkt. Functies op de website kunnen minder goed werken of je ziet fouten op de website.

Hoe je jouw instellingen kunt aanpassen of cookies kunt verwijderen verschilt per browser. Raadpleeg indien nodig de helpfunctie van jouw browser of klik op één van de onderstaande links om direct naar de handleiding van je browser te gaan.

- o **Firefox:** <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-verwijderen-gegevens-wissen-websites-opgeslagen>
- o **Google Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform=Desktop&hl=nl>
- o **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/nl-nl/kb/278835>
- o **Safari op sSmart Phone:** <https://support.apple.com/nl-nl/HT201265>
- o **Safari op Mac:** <https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac>

Onvoorziene cookies

Het kan ook voorkomen dat via mijn websites cookies worden geplaatst door anderen, waarvan ikzelf niet altijd op de hoogte ben. Kom je onvoorziene cookies tegen die je niet kunt terugvinden in mijn overzicht? Laat het mij weten via benjamin@energieopslagtwente.nl. Je kunt ook rechtstreeks contact opnemen met de betreffende derde partij. Vraag dan welke cookies ze plaatsten, wat de reden daarvoor is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze jouw privacy gewaarborgd hebben.

Geldigheid van mijn privacy-&cookieverklaring

Deze verklaring is van toepassing op het gebruik van mijn website www.energieopslagtwente.nl en mijn daarop aansluitende dienstverlening.

Ik heb altijd het recht om het beleid rondom privacy en cookies te wijzigen. Op deze pagina vind je altijd de meest recente versie van de privacy-&cookieverklaring. Als mijn nieuwe beleid gevolgen heeft voor de manier waarop ik de al verzamelde (persoons)gegevens met betrekking tot jou verwerk, dan breng ik jou daarvan per e-mail op de hoogte.

De ingangsdatum voor de geldigheid van deze versie van deze verklaring is **15 juni 2022** en met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies.