

Algemene voorwaarden Energie Opslag Twente

Artikel 1. Definities

In deze Algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van Energie Opslag Twente.
- **Consultancy:** consultancywerkzaamheden en projectbegeleiding op maat, waaronder maar niet beperkt tot werkvoorbereiding en aansturing van teams.
- **Consument:** een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Derde Partij of Derde:** Derde partij waarmee Energie Opslag Twente samenwerkt in het kader van de totstandkoming en de uitvoering van de Overeenkomst.
- **Elektriciteitscontractant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon op wiens naam de aansluiting en het contract voor wat betreft de levering van elektriciteit met de elektriciteitsleverancier staat, waarop het gekochte product zal worden aangesloten.
- **Energie Opslag Twente:** Energie Opslag Twente is een eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 860 621 82, gevestigd en kantoorhoudend te Hengelo.
- **Het gekochte product:** het door Energie Opslag Twente op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtgever te leveren en/of te installeren product en of dienst en de bijbehorende Installatiewerkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot Powerwalls en laadpalen.
- **Installateur:** een natuurlijke persoon die namens Energie Opslag Twente of namens de door haar ingeschakelde Derde Installatiewerkzaamheden uitvoert.
- **Installatiewerkzaamheden:** alle bezigheden ten behoeve van het plaatsen, verplaatsen, afmonteren of verwijderen van het gekochte product, zoals opgenomen in de Overeenkomst.
- **Opdrachtgever:** de contractuele wederpartij van Energie Opslag Twente (Onderneming, of Consument).
- **Onderneming:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een onderneming drijft of geregistreerd staat bij de Kamer van Koophandel en de door Energie Opslag Twente geleverde producten en diensten voor eigen gebruik aanwendt.
- **Ongeoorloofd Gebruik:** onder meer het gebruik van het gekochte product op onoordeelkundige of onjuiste wijze (inclusief het gebruik van laadkabels zonder CE-keurmerk of anderszins kwalitatief ondermaatse, ongeschikte, ondeugdelijke, of defecte laadkabels en/of laadstekkers, en het gebruik van laadkabels die te makkelijk los te koppelen zijn tijdens vergrendeling); het gebruik van kabels die niet geschikt zijn voor het laadvermogen; het opladen (of pogingen daartoe) van daartoe ongeschikte zaken; het gebruik van het gekochte product anders dan vermeld in de (veiligheids-) instructies of de toepasselijke wettelijke (veiligheids- en andere) voorschriften; en ieder schade toebrengend handelen of nalaten.
- **Opleverdocument:** Opleverdocument: document waarin de door Energie Opslag Twente of de door haar ingeschakelde Derde opgeleverde Installatiewerkzaamheden zijn opgenomen. Door een ondertekening van dit document aanvaardt Opdrachtgever (de staat van) de oplevering.
- **Overeenkomst:** de schriftelijk aanvaarde Offerte van Energie Opslag Twente inclusief de toepasselijke Algemene Voorwaarden, Toestemmingsformulier en het Opleverdocument.
- **Partijen:** zijn Energie Opslag Twente en Opdrachtgever.
- **Perceel:** locatie waar het gekochte product op grond van de Overeenkomst geïnstalleerd zal worden.
- **Schouw:** een schouw waar de exacte locatie wordt bepaald waar het gekochte product geplaatst moet worden en het inventariseren van de werkzaamheden die nodig zijn om het gekochte product te installeren. Deze schouw kan worden uitgevoerd door Energie Opslag Twente of een door haar ingeschakelde Derde Partij.
- **Toestemmingsformulier:** het formulier als onderdeel van de Overeenkomst, waarmee Opdrachtgever handelend als Elektriciteitscontractant door ondertekening akkoord gaat met de installatie op het betreffende Perceel voor het verbruik van elektriciteit door de aansluiting door Energie Opslag Twente.
- **Veiligheidsinstructies:** de instructies en gebruiksvoorschriften geldend voor de desbetreffende dienst.
- **Webshop:** de online winkel gelinkt aan de Website waar tegen (online) betaling producten en diensten kunnen worden afgenomen.
- **Website:** de website van Energie Opslag Twente www.energieopslagtrente.nl.
- **Werkdagen:** alle dagen van een jaar, niet zijnde zaterdag, zondagen en (erkende) Nederlandse feestdagen zoals *aangegeven vakanties, nieuwjaarsdag, Pasen, Pinksteren, Hemelvaartsdag, goede vrijdag, Koningsdag en Kerst*.
- **Werktijden:** werktijden zullen zich in ieder geval altijd binnen de tijdsvensters 07h00 en 18h00 bevinden, tenzij Energie Opslag Twente anders aangeeft.

Artikel 2. Aanbod & totstandkoming van de Overeenkomst

1. Offertes zijn vrijblijvend met een geldigheid van 14 dagen, tenzij anders vermeld.
2. De inhoud van de offerte is zo nauwkeurig mogelijk, maar is nooit bindend.
3. Door ondertekening en/of schriftelijke aanvaarding van de offerte of iedere andere gedraging waaruit Energie Opslag Twente mocht afleiden dat de overeenkomst tot stand is gekomen, komt de overeenkomst tot stand.
4. Opdrachtgever zorgt dat ondertekening van de offerte slechts plaatsvindt door een daartoe bevoegd persoon.

Artikel 3. Uitvoering Overeenkomst

1. Datum van levering en/of installatie van het gekochte product vindt plaats in overeenstemming met Opdrachtgever.
2. Energie Opslag Twente is gerechtigd werkzaamheden door een Derde Partij uit te laten voeren.
3. Opdrachtgever zal alle gegevens waarvan Energie Opslag Twente aangeeft dat ze noodzakelijk zijn of waarvan redelijkerwijs aangenomen kan worden dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en juist aan haar te verstrekken. Dit zijn onder meer, maar niet beperkt tot, benodigde gegevens, foto's van de huidige installatie, gewenste kabellengte, locatie van de laadpaal. Als de gegevens niet tijdig en/of niet juist worden verstrekt, heeft Energie Opslag Twente het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Energie Opslag Twente zal niet aansprakelijk zijn als zij bij de uitvoering van de Overeenkomst is uitgegaan van de door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 4. Facturatie & Betaling

1. Energie Opslag Twente mag onder meer voorrijdkosten in rekening brengen, tenzij anders overeengekomen.
2. Als en voor zover niet anders is overeengekomen, zal betaling plaatsvinden 14 kalenderdagen na factuurdatum.
3. Als de verschuldigde betaling niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, is Opdrachtgever in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is.
4. Vanaf het sturen van de eerste aanmaning mag Energie Opslag Twente wettelijke rente in rekening brengen.
5. Als een incassoprocedure noodzakelijk is, zijn alle daaraan verbonden kosten voor rekening van Opdrachtgever conform de toepasselijke WIK-en BIK-regelgeving.

Artikel 5. Herroepingsrecht voor levering van het gekochte product of de overeenkomst (Consumenten)

1. Dit artikel is van toepassing op de Overeenkomst op afstand tot het kopen van het gekochte product gesloten tussen een Opdrachtgever (Consument) en Energie Opslag Twente.
2. Bij aankoop van het gekochte product heeft Opdrachtgever de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 kalenderdagen. Retouren mogen naar Ottoweg 70 | 7553 DJ Hengelo (o).
3. De termijn zoals genoemd in lid 2, gaat in op de dag ná ontvangst van het gekochte product.
4. Tijdens deze termijn zal Opdrachtgever zorgvuldig omgaan met het gekochte product, de onderdelen van het gekochte product, de meegeleverde documentatie en de verpakking.
5. Opdrachtgever zal het gekochte product slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of het gekochte product wordt behouden.
6. Gebruik van het gekochte product dat meer omvat dan het testen heeft tot gevolg dat sprake is van gebruik van het gekochte product waarmee het herroepingsrecht vervalst. Installatie van het gekochte product leidt altijd en onherroepelijk tot verval van het herroepingsrecht.
7. Beschadiging van het gekochte product leidt onherroepelijk tot verval van het herroepingsrecht.
8. Als van het herroepingsrecht gebruik wordt gemaakt, wordt het gekochte product met alle geleverde toebehoren in de originele staat en verpakking aan Energie Opslag Twente geretourneerd, in overeenstemming met daartoe door haar verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Opdrachtgever zal binnen de herroepingstermijn als vermeld in dit artikel contact opnemen met Energie Opslag Twente.
9. Na ontvangst en controle van de retourzending zal Energie Opslag Twente, als van toepassing, het al betaalde bedrag terugstorten, binnen 30 werkdagen na het tijdstip van beëindiging.
10. Voor volgende onderdelen van het gekochte product of de overeenkomst is het herroepingsrecht uitgesloten:
 - a. *het gekochte product waarvan installatie al heeft plaatsgevonden;*
 - b. *het gekochte product die al door Opdrachtgever in gebruik is genomen;*
 - c. *software waarvan Consument de verzegeling heeft verbroken;*
 - d. *als de Overeenkomst van start gaat binnen de herroepingstermijn van 14 kalenderdagen en of/ de Overeenkomst in zijn geheel wordt uitgevoerd binnen die termijn.*

Artikel 6. Opschorting & beëindiging door Energie Opslag Twente

1. Energie Opslag Twente mag de Overeenkomst tussentijds beëindigen en/of verplichtingen opschorten na voorafgaande ingebrekestelling waarin een termijn van 14 kalenderdagen aan Opdrachtgever is gegund om alsnog na te komen, tenzij een ingebrekestelling op grond van de wet niet is vereist, als:
 - a. *Opdrachtgever één van haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;*
 - b. *Energie Opslag Twente aan Opdrachtgever verzocht heeft zekerheid te stellen en hieraan niet is voldaan;*
 - c. *als er sprake is van faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of onder curatele stelling van Opdrachtgever.*
2. Energie Opslag Twente mag de Overeenkomst beëindigen als er omstandigheden zijn, die zodanig zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Artikel 7. Annulering schouw & gekocht product door Opdrachtgever

1. Behoudens toepassing van het artikel over Herroepingsrecht, kan Opdrachtgever tot 72 uur voorafgaand aan de Schouw annuleren.
2. Behoudens toepassing van het artikel over Herroepingsrecht als Opdrachtgever tot 72 uur voorafgaand aan de Schouw annuleert, worden de tot dan toe gemaakte kosten in rekening gebracht.
3. Behoudens toepassing van het artikel over Herroepingsrecht, kan Opdrachtgever tot 14 kalenderdagen voor de levering van het gekochte product de Overeenkomst annuleren. Energie Opslag Twente brengt dan 25% van het geoffreerde bedrag in rekening.
4. Voor het annuleren vanaf 14 kalenderdag van de Overeenkomst door Opdrachtgever, brengt Energie Opslag Twente het gehele bedrag in rekening.

Artikel 8. Wijziging Algemene Voorwaarden & Tarieven

1. Energie Opslag Twente mag deze Algemene Voorwaarden en Tarieven eenzijdig wijzigen.
2. Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden worden 10 kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt.
3. Wijzigingen van Tarieven worden uiterlijk op de dag van inwerkingtreding bekend gemaakt.
4. Als Opdrachtgever een door Energie Opslag Twente bekendgemaakte wijziging niet wenst te accepteren, mag de Overeenkomst binnen 1 maand na bekendmaking, met inachtneming van deze Voorwaarden worden beëindigt.

Artikel 9. Overdracht rechten & plichten

1. Opdrachtgever mag de rechten en plichten uit de Overeenkomst niet over dragen aan Derden, zonder schriftelijke toestemming van Energie Opslag Twente.
2. Energie Opslag Twente mag de rechten en plichten uit de Overeenkomst overdragen aan een Derde zonder toestemming van Opdrachtgever, als sprake is van overdracht van de onderneming.

Artikel 10. Overdracht eigendom & risico van het gekochte product

1. Het verlies- en/of schaderisico met betrekking tot het te leveren gekochte product gaat over op Opdrachtgever op moment van levering van het gekochte product aan Opdrachtgever of aan een aangewezen Derde.
2. Het gekochte product blijft eigendom van Energie Opslag Twente totdat Opdrachtgever de volledige koopprijs en alle andere bedragen uit hoofde van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden verschuldigd, is betaald.
3. Het gekochte product wordt aangemerkt als roerende zaak, óók als deze is bevestigd aan een onroerende zaak. Het gekochte product is niet bestemd om duurzaam ter plaatse te blijven en kan zonder noemenswaardige schade verwijderd worden.
4. Zolang Opdrachtgever de volledige koopprijs nog niet heeft voldaan, heeft Energie Opslag Twente steeds het recht een eventuele bevestiging of verankering aan een onroerende zaak ongedaan te maken en haar eigendom te revindiceren ('*wegbreekrecht*').

Artikel 11. Klachten, vragen en storingen

1. Voor correspondentie, vragen en klachten zal Opdrachtgever mailen naar welkom@energieopslagtwente.nl.
2. Voor vragen, het verhelpen van storingen en/of het oplossen van problemen met betrekking tot de werking of gebruikmaking van het gekochte product, biedt Energie Opslag Twente een of meer van de volgende mogelijkheden:
 - a. *telefonische ondersteuning;*
 - b. *ondersteuning per e-mail;*
 - d. *bezoek Energie Opslag Twente of door Energie Opslag Twente ingeschakelde Derde Partij.*

Artikel 12. Verplichtingen Opdrachtgever t.b.v. Installatiewerkzaamheden

1. Opdrachtgever zal onderstaande verplichtingen op zich nemen:

- a. Opdrachtgever zal de exacte locatie kenbaar maken waar het gekochte product door Energie Opslag Twente geïnstalleerd moeten worden. Opdrachtgever draagt verantwoordelijkheid voor deze keuze;
- b. Opdrachtgever garandeert dat de elektriciteitsvoorziening van het betreffende product voorziet in voldoende vermogen en dat de elektriciteitsvoorziening van het betreffende product optimaal functioneert. Als Opdrachtgever dit niet kan garanderen, zal Opdrachtgever dit tijdig melden;
- c. Opdrachtgever zal Energie Opslag Twente altijd toegang en medewerking verlenen tot de locatie ten behoeve van het leveren en installeren van het gekochte product en eventuele geschikte bergruimte aldaar en/of bewerkstelligen of Derden toegang en medewerking verlenen waar dat noodzakelijk is de aangewezen plek voor installatie en de nabijgelegen aangrenzende parkeervakken dienen door Opdrachtgever afgezet te zijn en volledig ter beschikking van Energie Opslag Twente te staan;
- d. Energie Opslag Twente werkt volgens de [NEN3140](#) wat betekent dat er spanningsloos gewerkt wordt tijdens de installatie van het gekochte Product. Opdrachtgever zal voor de Installatiewerkzaamheden de elektrische installatie van het Perceel zelf uitschakelen.
- e. Energie Opslag Twente is tijdens het uitvoeren van de Installatiewerkzaamheden niet aansprakelijk voor schade die ontstaat in verband met het tijdelijk uitschakelen van de elektriciteitstoevoer van het gekochte product.
- f. Opdrachtgever zal met het oog op deze situatie alle benodigde voorzorgsmaatregelen te treffen. Opdrachtgever vrijwaart Energie Opslag Twente en door haar ingeschakelde Derden tegen alle schade als de getroffen voorzorgsmaatregelen onvoldoende zijn;
- g. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle (technische) juiste en volledige informatie die noodzakelijk is voor Energie Opslag Twente om de Overeenkomst naar behoren uit te kunnen voeren;
- h. Opdrachtgever vrijwaart Energie Opslag Twente voor aanspraken van Derden in verband met de verstrekte informatie;
- i. Opdrachtgever zal vóór installatie van het gekochte product, over de overeengekomen of wettelijk verplichte vergunningen, ontheffingen, beschikkingen en toestemmingen te beschikken ten behoeve van de installatie van het gekochte product. Als tegen een bestuursrechtelijk besluit een bezwaar- of beroepsmogelijkheid openstaat, dan komen eventuele hieruit voortvloeiende kosten voor risico van Opdrachtgever;
- j. als de voorziene Installatiewerkzaamheden zullen plaatsvinden in een (kruip)ruimte waarin water kan staan, zal deze vooraf door Opdrachtgever gecontroleerd te zijn en het eventueel aanwezige water door Opdrachtgever voor aanvang van Installatiewerkzaamheden te zijn verwijderd.
- k. Als Energie Opslag Twente of een door haar ingeschakelde Derde Partij genoodzaakt is tijdens de Installatiewerkzaamheden aanwezig water te verwijderen, mag zij de hiermee samenhangende kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen of zij mag de installatie op dat moment weigeren.
- l. Opdrachtgever zal er voor te zorgen dat als hij niet rechthebbende is van het Perceel behorend bij de locatie waar het gekochte product geïnstalleerd moeten worden, hij toestemming heeft verkregen van de rechthebbende(n) voor installatie van het gekochte product op het betreffende Perceel;
- m. Opdrachtgever zal er voor te zorgen dat als hij niet degene is die met de elektriciteitsleverancier een leveringsovereenkomst heeft afgesloten, voor de aansluiting waarop het gekochte product wordt geïnstalleerd, hij schriftelijk toestemming heeft verkregen van de (rechts)persoon op wiens naam de overeenkomst voor de levering van elektriciteit staat om elektriciteit af te nemen.

Artikel 13. Uitvoering Installatiewerkzaamheden

1. De Installatiewerkzaamheden voldoen aan de geldende normen en (lokale) wetgeving in de installatiebranche.
2. Energie Opslag Twente mag Installatiewerkzaamheden door Derden laten uitvoeren.
3. Als Energie Opslag Twente of een door haar ingeschakelde Derde Partij Installatiewerkzaamheden aan het gekochte product uitvoert, is dit artikel van toepassing. De installatie zal plaats vinden overeenkomstig de specificaties in de Overeenkomst.
4. Het behoort uitdrukkelijk tot de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om de vereiste toestemming(en) van Derde(n) te verkrijgen ten aanzien van installatie van het gekochte product op betreffende locatie.
5. Als Opdrachtgever bij Energie Opslag Twente een Offerte aanvraagt voor het uitvoeren van Installatie werkzaamheden voor het gekochte product, zal in overleg eerst een Schouw worden uitgevoerd.

6. Als de geplande Installatie afspraak binnen 72 uur voor aanvang door Opdrachtgever wordt geannuleerd, mag Energie Opslag Twente alle gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening brengen met een minimum van 160 euro exclusief btw.
7. Als Energie Opslag Twente of een door haar ingeschakelde Derde Opdrachtgever niet aantreft op afgesproken tijdstip, dan mogen alle gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht met een minimum van 160 euro exclusief btw.
8. Als Opdrachtgever in de periode vanaf aanvang van de Installatiewerkzaamheden tot oplevering, om welke reden dan ook, annuleert, zal Opdrachtgever de tot dat moment al gemaakte kosten te vergoeden.
9. Energie Opslag Twente kan niet eerder worden verplicht met de Installatiewerkzaamheden te beginnen dan nadat alle noodzakelijke informatie, materialen en het gekochte product in het bezit van Energie Opslag Twente zijn.
10. Energie Opslag Twente is niet verantwoordelijk om Perceel in de oorspronkelijke staat terug te brengen.

Artikel 14. Meerwerk

1. Meerwerk zijn alle werkzaamheden die niet zijn opgenomen in de Overeenkomst waaronder:
 - a. *werkzaamheden die tijdens de Schouw niet naar voren zijn gekomen;*
 - b. *die tijdens de installatie nodig blijken en die in alle redelijkheid niet te voorzien waren;*
 - c. *die worden verzocht door Opdrachtgever.*
2. Als Energie Opslag Twente bereid is meerwerk uit te voeren, komen die kosten voor rekening van Opdrachtgever. Energie Opslag Twente behoudt zich dan het recht voor om de Installatiewerkzaamheden op te schorten totdat overeenstemming is bereikt over de vergoeding van het meerwerk.
3. Als de omvang dusdanig groot en/of de kosten dusdanig hoog zijn voor dit meerwerk, dat dit ertoe leidt dat een van de Partijen afziet van de voortgang van de installatie van het gekochte product, blijft Opdrachtgever verplicht alle al door Energie Opslag Twente gemaakte kosten te vergoeden.
4. Als van toepassing is Opdrachtgever verplicht de kosten aan Energie Opslag Twente te vergoeden die verbonden zijn aan het ongedaan maken van de al verrichte werkzaamheden.

Artikel 15. Oplevering van het gekochte product

1. Oplevering vindt plaats nadat Energie Opslag Twente of een door haar ingeschakelde Derde laat weten dat de Installatiewerkzaamheden zijn afgerond.
2. Opdrachtgever zal alle gebreken die hij tijdens de oplevering vaststelt direct melden, in ieder geval voorafgaand aan het aanvaarden van de oplevering.
3. Opdrachtgever aanvaardt de oplevering door ondertekening van het Opleverdocument. Als een door Energie Opslag Twente ingeschakelde Derde Partij de installatie uitvoert, kan ondertekening ook bij die Derde Partij gedaan worden.
4. Opdrachtgever zal aanwezig zijn bij de oplevering. Als Opdrachtgever niet aanwezig is geweest bij oplevering én hij de oplevering binnen 2 Werkdagen niet uitdrukkelijk en schriftelijk heeft afgewezen, wordt hij geacht de oplevering van Installatiewerkzaamheden te hebben aanvaard.
5. Als Opdrachtgever de oplevering uitdrukkelijk afwijst, zal binnen 2 Werkdagen in een e-mail bericht gemotiveerd aangegeven te worden waarom de oplevering niet wordt geaccepteerd. Kleine gebreken die de ingebruikneming van het gekochte product niet verhinderen en die binnen redelijke termijn hersteld kunnen worden, zijn geen reden om aanvaarding van de oplevering te weigeren.
6. Gebreken die niet zijn gemeld bij oplevering worden door aanvaarding van oplevering geacht te zijn geaccepteerd.
7. Als het gekochte product in gebruik wordt genomen voordat aanvaarding van heeft plaatsgevonden, dan geldt de ingebruikneming als aanvaarding door Opdrachtgever.

Artikel 16. Garantie

1. Voor het gekochte product die Energie Opslag Twente in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtgever levert, geldt een garantieperiode van twee (2) jaar vanaf het moment van levering aan Opdrachtgever.
2. *De garantie is beperkt tot:*
 - a. *productiefouten;*
 - b. *leveringen aan Opdrachtgever in Nederland en consumenten uit overige lidstaten van de Europese Unie.*
3. Voorrijkosten en transportkosten vallen niet onder de garantie en dienen in geval van herstel of vervanging door Opdrachtgever te worden betaald.
4. Tijdens de garantieperiode spant Energie Opslag Twente zich in om fouten die onder de garantie vallen, binnen redelijke termijn (kosteloos) te laten herstellen of als herstel niet mogelijk is, te zorgen voor vervanging.
5. Herstel of vervanging vindt uitsluitend plaats als het gebrek of storing zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is na ontdekking aan Energie Opslag Twente is bekend gemaakt.

6. De garantie is niet van toepassing in het geval het defect het gevolg is van:
 - a. *ongeoorloofd Gebruik en verkeerd of onzorgvuldig gebruik van het gekochte product;*
 - b. *tekortkoming van Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde Derde;*
 - c. *slijtage;*
 - d. *aangebrachte aanpassingen, onjuiste installatie en/of onjuiste montage door Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde Derde;*
 - e. *gebruik voor een ander doel dan wordt aangegeven en/of bij verkeerd gebruik en/of het niet handelen conform de instructies van fabrikant en/of Energie Opslag Twente.*
7. De garantie vervalt bij doorverkoop van het gekochte product.
8. Periodieke onderhoudsactiviteiten hebben geen invloed op de garantieperiode.

Artikel 17. Toestemmingsformulier

1. Gelijktijdig met het versturen van de Overeenkomst aan Opdrachtgever wordt het Toestemmingsformulier verzonden. Dit Toestemmingsformulier zal worden ingevuld en ondertekend. Vervolgens zal het formulier per mail geretourneerd worden.
2. Energie Opslag Twente kan pas overgaan tot levering en installatie van het gekochte product, als het Toestemmingsformulier volledig ingevuld en ondertekend retour is ontvangen en dit door haar akkoord is bevonden.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de in het Toestemmingsformulier opgegeven gegevens en voor de juistheid van de verkregen toestemmingen van de rechthebbenden.
4. Opdrachtgever zal eventuele wijzigingen ten aanzien van de opgegeven gegevens onmiddellijk doorgeven.

Artikel 18. Consultancy (aanvullend)

1. Alle overeenkomsten/ werkzaamheden worden door Energie Opslag Twente naar beste en eigen inzicht en vermogen uitgevoerd. Energie Opslag Twente kan niet garanderen dat zij met de werkzaamheden voortdurend het overeengekomen gewenste resultaat behaalt.
2. Ten aanzien van de werkzaamheden geldt er een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. De inspanningsverplichting houdt in dat Energie Opslag Twente niet kan garanderen dat de gewenste resultaten (daadwerkelijk) behaald worden.
3. Opdrachtgever zal alle gegevens, materialen en informatie, waarvan Energie Opslag Twente aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de overeenkomst, tijdig en juist aan Energie Opslag Twente te verstrekken.
4. Als Opdrachtgever de benodigde of gevraagde gegevens, materialen of informatie niet, niet tijdig of niet juist aan Energie Opslag Twente verstrekt, dan heeft zij het recht de uitvoering van de overeenkomst en/of haar werkzaamheden op te schorten en de uit vertraging voortvloeiende kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Energie Opslag Twente verstrekt gegevens, materialen of informatie.
6. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat verstrekte gegevens, materialen of informatie vrij zijn van auteursrechten of andere eigendomsrechten. Energie Opslag Twente is te nimmer aansprakelijk voor materialen die niet vrij zijn van auteursrechten.
7. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de tijdige terbeschikkingstelling van medewerkers uit zijn bedrijf, dan wel Derden die namens Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken dienen te zijn.
8. Als dit voor de uitvoering van de overeenkomst nodig is, stelt Opdrachtgever op zijn locatie een werkruimte en gewenste faciliteiten ter beschikking.
9. Energie Opslag Twente zal haar werkzaamheden alleen uitvoeren vanuit de vestiging Opdrachtgever waar volledige of gedeeltelijke dienstverlening kan plaatsvinden, als en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever ervoor zorgdraagt dat de arbeidsomstandigheden voor Energie Opslag Twente voldoen aan de eisen van art. 7:658 BW en Opdrachtgever Energie Opslag Twente vrijwaart tegen alle aanspraken gebaseerd op of verband houdende met het niet voldoen aan deze vereisten.
10. Als de goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist heeft Energie Opslag Twente het recht om werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door Derden te laten verrichten.
11. Energie Opslag Twente heeft het recht een overeenkomst in fasen uit te voeren en het reeds uitgevoerde gedeelte daarbij afzonderlijk te factureren.
12. Eventuele levertermijnen in een offerte, opdrachtbevestiging en/of overeenkomst zijn nimmer fatale termijnen.

13. Als Energie Opslag Twente een levertermijn overschrijdt dan zal Oprachtgever Energie Opslag Twente schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Energie Opslag Twente een redelijke termijn krijgt om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst
14. Tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn alle door Energie Opslag Twente genoemde (leveringen)termijnen naar beste weten geschat op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst dan wel bij het opstellen van de offerte aan Energie Opslag Twente bekend waren. Als Energie Opslag Twente toerekenbaar te kort schiet in de nakoming van de overeenkomst, is Energie Opslag Twente eerst in verzuim als zij schriftelijk in gebreke wordt gesteld, waarbij een redelijke termijn van minimaal 14 dagen ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Energie Opslag Twente nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.
15. Energie Opslag Twente is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Als overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Energie Opslag Twente en Oprachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Artikel 19. Overmacht

1. Energie Opslag Twente is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting richting Oprachtgever als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling, of wegens in het verkeer geldende opvattingen voor diens rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast alles wat daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Energie Opslag Twente geen invloed kan uitoefenen en/of waardoor Energie Opslag Twente niet in staat is verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder andere maar niet uitsluitend beperkt tot verstaan een verhindering van de ter beschikking gestelde personen of middelen tot het uitvoeren van de werkzaamheden van de opdracht, bijvoorbeeld vanwege ziekte van de natuurlijke persoon achter Energie Opslag Twente of een door haar ingehuurde Derde Partij, stroomuitval, technische storing, gebrekkige apparatuur.
3. Als er sprake is van overmacht zal Oprachtgever, Energie Opslag Twente hiervan direct schriftelijk op de hoogte stellen, onder vermelding van de oorzaak van de overmacht.
4. Energie Opslag Twente heeft het recht zich op overmacht te beroepen als de omstandigheden die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhinderen, intreden nadat zij de verbintenis had moeten nakomen.
5. Energie Opslag Twente heeft het recht, gedurende de periode dat de overmacht duurt verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Als deze periode langer dan 1 maand duurt, dan mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de geleden schade aan de andere partij. Als bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst gedeeltelijk uitgevoerd is, dan heeft Energie Opslag Twente het recht om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. Oprachtgever is dan verplicht deze factuur te voldoen als ware sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.
6. Oprachtgever heeft na de mededeling dat sprake is van overmacht aan de zijde van Energie Opslag Twente het recht de opdracht schriftelijk te annuleren.

Artikel 20. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Energie Opslag Twente is beperkt tot de schade die te beschouwen is als een onmiddellijk en duidelijk gevolg van de niet-nakoming of gebrekkige nakoming. Voor wat betreft de werkzaamheden van consultant, is sprake van een inspannings- en geen resultaatsverplichting.
2. Als Energie Opslag Twente aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.
3. Als Energie Opslag Twente aansprakelijk is voor enigerlei schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waaruit de aansprakelijkheid direct is ontstaan. Bij langlopende opdrachten is aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde gedurende twee kalendermaanden.
4. De verplichting tot schadevergoeding uit hoofde van aansprakelijkheid van Energie Opslag Twente is in ieder geval niet groter dan het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval, vermeerderd met het eigen risico van Energie Opslag Twente.
5. Energie Opslag Twente is nooit aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan: gevolgschade; gederfde winst; gemiste besparingen; schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.
6. Energie Opslag Twente zal nooit aansprakelijk zijn voor schade ten gevolge van gebreke in door Derden uitgevoerde werkzaamheden dan wel door Derden geleverde zaken.
7. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Energie Opslag Twente en/of haar ondergeschikten.

8. Opdrachtgever is verplicht binnen 3 (drie) maanden nadat Opdrachtgever bekend is geworden met de schade, dit te melden bij Energie Opslag Twente.

Artikel 21. AVG

1. De verwerking van persoonsgegevens door Energie Opslag Twente gebeurt met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Hoe Energie Opslag Twente met persoonsgegevens van Opdrachtgever omgaat is beschreven in de privacyverklaring die op www.energieopslagtrente.nl is gepubliceerd.
3. Opdrachtgever zal alle (bedrijfs)gegevens van Energie Opslag Twente en van door haar ingeschakelde Derde Partijen en de via de Overeenkomst verkregen gegevens vertrouwelijk behandelen.

Artikel 22. Toepasselijk Recht & Bevoegde Rechter

1. Op de Overeenkomst en op deze Algemene Voorwaarden is alleen Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Partijen zullen eerst proberen een eventueel geschil in onderling overleg op te lossen
4. Geschillen die niet in onderling en goed overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Almelo van de Rechtbank Overijssel.